



DÜZEN NORWEST
LABORATUVARLARI

Kalite Yönetimi Formu

Doküman Kodu : KYF 790-1
Hazırlama Tarihi : 12.11.2018
Revizyon No : 02
Revizyon Tarihi : 09.02.2021
Sayfa No : 1 / 2

MŞ. NO/YILI:...../.....

MÜŞTERİ ŞİKAYET FORMU

| | |
|--|---|
| Şikayeti Yapan (Kişi/ Kurum) | |
| Tarih | |
| Şikayetin İletim Şekli | <input type="checkbox"/> Şahsen <input type="checkbox"/> Mail <input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> Diğer |
| Şikayet Konusunda Bildirimler için Tercih Edilen İletişim Kanalı | <input type="checkbox"/> Telefon () () <input type="checkbox"/> e-Mail (@) |
| İmza | |
| Şikayet ile ilgili izlenecek prosedür ile ilgili bilgilendirme; | |
| <p>Laboratuvarımıza iletmiş olduğunuz geri bildirim, Kalite Yönetim Kurulu tarafından en kısa sürede değerlendirilerek, geri besleme veya şikayet olarak kabul edilecektir. Konunun şikayet olarak değerlendirilmesi durumunda, tercih edeceğiniz iletişim kanalından şikayetin kabul edildiğine dair bildirim yapılacaktır. Şikayet konusu Sorumlu Teknik Yönetici ve Laboratuvar Sorumluları tarafından değerlendirilecek, anında çözülebilecek olan sorunlar için derhal işlem yapılarak bilgilendirme yapılacak, anında çözülemeyecek olan durumlarda ise Düzeltici Faaliyet başlatılacaktır. Düzeltici faaliyet tamamlandığında sonucu ile ilgili bilgilendirme yapılacaktır. Şikayetinizin durumunu öğrenmek için size iletilmiş olan müşteri şikayet formunda verilen numara ile ilgili Bölüm Kalite Yönetimine (312) 447 29 99 telefon numarasından veya duzenorwest@duzen.com.tr e-mail adresinden ulaşabilirsiniz.</p> | |

| | |
|--------------------------------|-------|
| Şikayet Konusu | |
| | |
| İlgili Bölüm Kalite Yönetimi : | İmza: |
| Uygulanan Faaliyet / Tarih : | |
| | |



DÜZEN NORWEST
LABORATUVARLARI

Kalite Yönetimi Formu

Doküman Kodu : KYF 790-1
Hazırlama Tarihi : 12.11.2018
Revizyon No : 02
Revizyon Tarihi : 09.02.2021
Sayfa No : 2 / 2

Müşterinin Son Değerlendirmesi / Tarih :

Sonuç / Tarih:

Kalite Yönetim Kurulunun Değerlendirmesi

Düzeltilici Faaliyet Başlatılacak:

Düzeltilici Faaliyet Başlatılmayacak:

Onay/ Tarih:

Düzeltilici Faaliyet Form No: